

附件

学信网学籍信息自查指南

2021 级新生需在“中国高等教育学生信息网（学信网）”进行学籍信息自查、核对，确认是否取得我校学籍并核对学籍信息是否正确。

一、查询步骤

- 1. 打开“中国高等教育学生信息网” <http://www.chsi.com.cn/>。
- 2. 点击“新生学籍”，按提示要求进行注册查询。



- 3. 点击“注册学信网账号”，填写信息进行注册；



- 4. 注册成功，即可查询本人学籍信息，确认无误即可。

二、新生学籍自查常见问题解决办法

- 1. 手机号已被注册

继续用该手机号码注册或更换另一手机号注册(毕业后将更换手机号的同学可以在毕业前重新注册一个帐号)。该手机号为学信网帐号需牢记，如帐号密码遗忘，自行找

回或重新注册一个帐号。重新注册时，密保邮箱必须是从未注册使用过的，否则注册会失败。无法关联学籍的，一般为帐号问题导致，尝试用正确的身份证号注册。如仍无法关联学籍，则你的学籍可能有问题，应及时与教务处学籍学位科联系。

注意：验证码不能频繁申请，否则会锁定 24 小时！



2. 学信网提示该身份证号重复或身份证号已被注册

(1) 学生本人已注册过的情况

可以通过所注册的手机号码、邮箱、密保问题找回账号和密码，实在不记得的可以重新注册，原帐号将失效。

(2) 学生本人从来没有注册过的情况

A. 身份证号码重复：

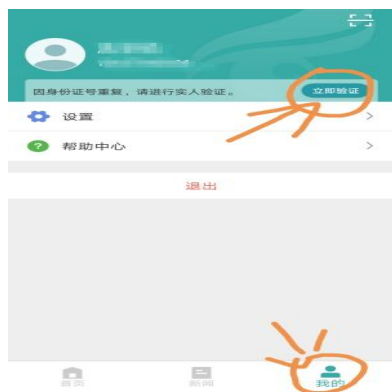
① 点击“解决身份证号码重复的问题”



② 根据学信网最新的账号身份证重复解决办法，建议通过**途径1**，使用手机应用APP自助（仅限安卓手机）。



③ 通过“**实人验证**”即可。



B. 身份证被注册：

① 点击解绑身份证；

② 下载学信网 APP（仅限安卓手机），进行**实人认证**重新绑定身份证即可。

③ 使用大学同班同学协助，输入协助同学姓名等信息，**【发送协助请求】**，然后请该同学登录自己账户，进入收件箱查看邮件协助解决。

注意：请优先使用系统提供的找回密码功能自行尝试找回密码，自行无法找回的，可与学信网客服邮件、电话反馈（耗时非常久）。如有反复无法登录学信网的同学，先使用另外的手机号（如父母家人的手机号）重新注册一个帐号，然后再参考一下身份证号重复的处理办法关联学籍。