

附件

学信网学籍信息自查指南

2022 级新生需在“中国高等教育学生信息网（学信网）”进行学籍信息自查、核对，确认是否取得我校学籍并核对学籍信息是否正确。

一、查询步骤

1. 打开“中国高等教育学生信息网” <http://www.chsi.com.cn/>。
2. 点击页面右上角的“注册”进入注册界面（如已注册可直接登录）。

The image shows a screenshot of the CHSI website. At the top, there is a navigation bar with the CHSI logo and the text "中国高等教育学生信息网(学信网)". Below this, there are links for "注册" (Registration) and "登录" (Login), which are highlighted with a red box. The main content area features a banner with the text "哪个才是我的选择?" (Which one is my choice?). Below the banner, there are several navigation tabs, including "学籍信息" (Academic Information), which is highlighted with a red box. The page displays a student's profile for "本科-江西服装学院-财务管理" (Bachelor's - Jiangxi Fashion College - Financial Management). The profile includes a photo, a list of personal information (姓名, 性别, 出生日期, 民族, 证件号码, 学校名称, 层次, 专业, 学制, 学历类别, 学习形式, 分院, 系所, 班级, 学号, 入学日期, 预计毕业日期, 学籍状态), and a link to "查看该学籍的在线验证报告" (View the online verification report for this record).

二、新生学籍自查常见问题解决办法

1. 手机号已被注册

继续用该手机号码注册或更换另一手机号注册（毕业后将更换手机号的同学可以在毕业前重新注册一个帐号）。该手机号为学信网帐号需牢记，如帐号密码遗忘，自行找回或重新注册一个帐号。重新注册时，密保邮箱必须是从未注册使用过的，否则注册会失败。无法关联学籍的，一般为帐号问题导致，尝试用正确的身份证号注册。如仍无法关联学籍，则你的学籍可能有问题，应及时与教务处学籍学位科联系。

注意：验证码不能频繁申请，否则会锁定 24 小时！



2. 学信网提示该身份证号重复或身份证号已被注册

(1) 学生本人已注册过的情况

可以通过所注册的手机号码、邮箱、密保问题找回账号和密码，实在不记得的可以重新注册，原帐号将失效。

(2) 学生本人从来没有注册过的情况

A. 身份证号码重复：

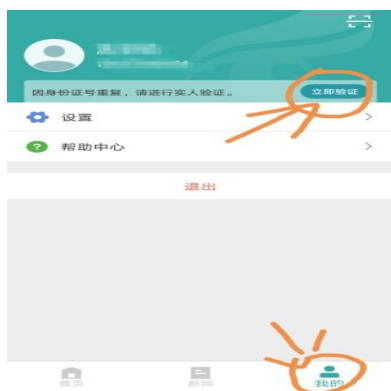
① 点击“解决身份证号码重复的问题”



② 根据学信网最新的账号身份证重复解决办法，建议通过途径 1，使用手机应用 APP 自助（仅限安卓手机）。



③ 通过“实人验证”即可。



B. 身份证被注册:

① 点击解绑身份证;

② 下载学信网 APP (仅限安卓手机), 进行**实人认证**重新绑定身份证即可。

③ 使用大学同班同学协助, 输入协助同学姓名等信息, **【发送协助请求】**, 然后请该同学登录自己账户, 进入收件箱查看邮件协助解决。

注意: 请优先使用系统提供的找回密码功能自行尝试找回密码, 自行无法找回的, 可与学信网客服邮件、电话反馈 (耗时非常久)。如有反复无法登录学信网的同学, 先使用另外的手机号 (如父母家人的手机号) 重新注册一个帐号, 然后再参考一下身份证号重复的处理办法关联学籍。